

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN KREDIT
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN DAGANG
ALAT-ALAT LISTRIK
(STUDI KASUS PADA CV SE)



OLEH:

RENSIA AUGUSTINE LAUW
3203016166

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN KREDIT
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN DAGANG
ALAT-ALAT LISTRIK
(STUDI KASUS PADA CV SE)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
RENSIA AUGUSTINE LAUW
3203016166

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN KREDIT
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN DAGANG
ALAT-ALAT LISTRIK
(STUDI KASUS PADA CV SE)**

Oleh:

**RENSIA AUGUSTINE LAUW
3203016166**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



**Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak.
NIDN. 0702047804
Tanggal: 18 Juni 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rensia Augustine Lauw NRP 3203016166

Telah diuji pada tanggal 07 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak.
NIDN. 0702047804


Mengetahui

Dekan,



Dr. Eodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febriana D., SE., MA.
NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rensia Augustine Lauw

NRP : 3203016166

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Kredit
Pada Perusahaan Dagang Alat-alat listrik
(Studi Kasus Pada CV SE)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau melalui media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2020

Yang menyatakan


Rensia Augustine Lauw

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan perlindungan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses pengerjaan skripsi ini, sangat banyak pelajaran baik moral maupun materi yang didapatkan oleh peneliti. Pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febriana D., SE., MA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing, memberikan masukan dan saran dengan sabar untuk dapat menyelesaikan penulisan ini.
4. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S,Ak., MM., CPMA. Selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta tenaga selama penulis berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Para dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu untuk penulis selama berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
7. CV SE yang bersedia menjadi objek dalam penelitian dengan memberikan informasi yang mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta motivasi selama perkuliahaan dan selama proses pembuatan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan Frisilia Tandrayuwana dan Monica Elisabet yang telah membantu, dan mendukung penulis mulai dari awal perkuliahan hingga skripsi ini diselesaikan.
10. Teman-teman sebimbingan Magdalena, Sonny Budiman, Ricky, Vivi, Tanto, Christophorus Bima, Johannes Ronaldo, Ellyeta yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta saran dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 18 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Konseptual	28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Konsep Operasional	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.2 Deskripsi Data.....	34
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	48
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	94
5.2 Keterbatasan.....	94
5.3 Saran	95
DAFTAR PUSAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol DFD	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Bagan Alir	13
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	27
Tabel 4.1 Pengendalian Akses	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	17
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman.....	19
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan	21
Gambar 2.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	24
Gambar 2.5 Rerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV SE	34
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pesanan Penjualan Kredit	38
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	40
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang	42
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Retur Penjualan	44
Gambar 4.6 Dokumen Catatan Pesanan Penjualan	45
Gambar 4.7 Dokumen Faktur Penjualan.....	45
Gambar 4.8 Dokumen Surat Jalan	46
Gambar 4.9 Dokumen Buku Nota.....	46
Gambar 4.10 Dokumen Retur Penjualan Manual	47
Gambar 4.11 Dokumen Retur Penjualan Komputer	47
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Pesanan Penjualan	51
Gambar 4.13 Usulan Dokumen Pesanan Penjualan	52
Gambar 4.14 Usulan Dokumen Retur Penjualan Manual.....	53
Gambar 4.15 Usulan <i>Flowchart</i> Pesanan Penjualan Kredit.....	55
Gambar 4.16 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	57
Gambar 4.17 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang.....	59
Gambar 4.18 Usulan <i>Flowchart</i> Retur Penjualan	61
Gambar 4.19 <i>Data Flow Diagram</i> Pesanan Penjualan Kredit	62
Gambar 4.20 <i>Data Flow Diagram</i> Pengiriman Barang	62
Gambar 4.21 <i>Data Flow Diagram</i> Penagihan Piutang	63
Gambar 4.22 <i>Data Flow Diagram</i> Retur Penjualan	63
Gambar 4.23 <i>Entity Relationship Diagram</i> Siklus Penjualan kredit	65
Gambar 4.24 <i>Interface</i> Tampilan Awal	66
Gambar 4.25 <i>Interface</i> Login.....	67
Gambar 4.26 <i>Interface</i> Username/Password Salah	68
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Silahkan Klik Logout	68
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Lihat Daftar Piutang.....	69
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Pengingat Piutang Pelanggan.....	69
Gambar 4.30 <i>Interface</i> Peringatan Piutang	70
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Menu Utama	71
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Menu Profil	71
Gambar 4.33 <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi.....	72
Gambar 4.34 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Profil.....	73
Gambar 4.35 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Daftar	73
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Transaksi	74
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Laporan	74
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Pengaturan Tanggal Piutang	76
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Peringatan Tanggal	77

Gambar 4.40 <i>Interface</i> Menu Daftar	77
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Data Karyawan	78
Gambar 4.42 <i>Interface</i> Jabatan	79
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Data Pelanggan	80
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Data Persediaan.....	81
Gambar 4.45 <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	82
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Sales Order	83
Gambar 4.47 <i>Interface</i> SO Melebihi Batas Kredit.....	84
Gambar 4.48 <i>Printout</i> Sales Order	85
Gambar 4.49 <i>Interface</i> Surat Jalan.....	86
Gambar 4.50 <i>Printout</i> Surat Jalan.....	87
Gambar 4.51 <i>Interface</i> Faktur Penjualan	88
Gambar 4.52 <i>Printout</i> Faktur Penjualan	89
Gambar 4.53 <i>Interface</i> Nota Titip.....	90
Gambar 4.54 <i>Printout</i> Nota Titip	91
Gambar 4.55 <i>Interface</i> Menu Laporan.....	92
Gambar 4.56 <i>Interface</i> Menu Keluar	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

ABSTRAK

CV SE merupakan perusahaan dagang yang mendistribusikan alat-alat listrik seperti lampu, kabel, stop kontak, saklar dan lain-lain. Sebagai distributor yang bergerak dibidang dagang, informasi pada sistem penjualan adalah hal yang sangat penting untuk diperhatikan. Penjualan merupakan salah satu komponen utama dalam proses bisnis agar proses dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Sistem dan prosedur yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat bagi penggunaanya.

Peneliti melakukan analisis pada sistem dan prosedur penjualan CV SE yang memiliki beberapa kekurangan sehingga dapat menimbulkan masalah. Masalah yang pertama adalah kurangnya informasi nomor pesanan penjualan dan tanggal pengiriman dalam pesanan penjualan yang dapat dijadikan sebagai identitas sebuah transaksi. Masalah kedua adalah tidak adanya batas pemberian kredit kepada pelanggan. Masalah yang terakhir adalah tidak adanya sistem pengingat piutang pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi siklus penjualan terkomputerisasi pada CV SE. Jenis data penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan sumber data yang diperoleh dari pihak internal perusahaan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem informasi penjualan secara terkomputerisasi, perbaikan prosedur dan dokumen CV SE. Perancangan sistem penjualan ini menggunakan desain dari Microsoft Excel Visual Basic sebagai tampilan interface. Dari hasil penelitian ini, diharapkan CV SE berkenan menerapkan prosedur yang baru serta sistem informasi terkomputerisasi pada sistem penjualannya guna meminimalisir permasalahan yang ada dan dapat meningkatkan kinerja di CV SE.

Kata kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Penjualan, Analisis dan Perancangan Sistem, Microsoft Excel Visual Basic*

ABSTRACT

CV SE is a trading company that distributes electrical equipment such as lamp, cables, sockets, switches and others. As a distributor engaged in trade, information on the sales system is important to note. Sales is one of main components in the business process so that the process can run smoothly and on time. A good sales system and procedure will produce accurate information for its users.

Researchers conducted an analysis on CV SE sales systems and procedures that had some deficiencies that caused problems. The first problem is the lack of information on the sales order number and ship date in the sales order that can be used as a transaction identity. The second problem is no credit limit given to customers. The last problem is the absence of a customers receivable reminders system.

This study aims to analyze and evaluate computerized sales cycle information systems at CV SE. This type of research data is qualitative using data sources obtained from internal company parties. Data collection methods used were interviews, observation, and documentation. The results of this study are computerized sales information system designs, improved procedures and CV SE documents. The design of this sales system uses the design of Microsoft Excel Visual Basic as an interface display. From the results of this study, it is expected that CV SE will implement new procedures and computerized information systems in its sales system to minimize existing problems and improve performance at the CV SE.

Keywords: *Accounting Information Systems, Sales System, Systems Analysis and Design, Microsoft Excel Visual Basic*